

## Refund and Cancellation Policy

Kanpurize serves as a medium for transaction between the Buyer and Seller. Any refund related issue is always between the Buyer and Seller. A buyer can raise the refund request on Kanpurize.com however, the authority of actual return/refund/replacement of the purchase made lies with the seller only. Any seller can, depending of the condition of the product, accept or reject the request for cancellation of order, replacement or return of the product. In case of any service, the seller can, at his judgment, accept or reject the claim for refund depending on the cost involved, service supplied etc. For any type of order cancellation/refund/product replacement etc, Kanpurize can not be made a party involved during the transaction as all transactions are solely between the buyer and the seller.

## Refund and Cancellation Policy/ धनवापसी और रद्दीकरण नीति

Kanpurize खरीददार और विक्रेता के बीच लेनदेन के लिए एक माध्यम के रूप में कार्य करता है। धनवापसी संबंधित कोई मुद्दा केवल खरीदार और विक्रेता के बीच का ही एक विषय रहेगा। ग्राहक धनवापसी के लिए Kanpurize पर अनुरोध है, हालांकि वास्तविक वापसी / धनवापसी / सामान को बदलने का अधिकार केवल विक्रेता के पास है। कोई भी विक्रेता, उत्पाद की प्रकृति के आधार पर, ऑर्डर, प्रतिस्थापन या उत्पाद की वापसी रद्द करने के अनुरोध को स्वीकार या अस्वीकार कर सकता है। किसी भी सेवा के मामले में, विक्रेता अपने फैसले पर, शामिल लागत, सेवा की आपूर्ति आदि के आधार पर धनवापसी के दावे को स्वीकार या अस्वीकार कर सकता है। किसी भी प्रकार के आदेश रद्दीकरण / धनवापसी / सामान को बदलना इत्यादि के लिए, Kanpurize को लेनदेन के दौरान शामिल पार्टी नहीं बनाया जा सकता क्योंकि सभी लेनदेन पूरी तरह से ग्राहक और विक्रेता के बीच होते हैं।